

La place du numérique dans la promotion du tourisme solidaire au niveau du pôle urbain de Diamniadio.

Introduction

Le numérique est un outil essentiel dans le grand chantier que constitue la promotion du tourisme solidaire dans les nouveaux pôles territoriaux sur lesquels le Sénégal s'appuie pour favoriser l'émergence de territoires viables, compétitifs et porteurs de développement conformément à la vision de l'acte 3 de la décentralisation. Diamniadio qui en est un, et dont la vocation principale est de réduire la macrocéphalie et l'hypertrophie de la ville de Dakar, compte s'ériger en une nouvelle destination attractive et dynamique du point de vue socio-économique. Ainsi, l'érection dudit pôle entre dans une logique de faire advenir un climat des affaires territoriales assujetties aux principes d'efficacité économique, d'équité sociale, et de santé environnementale quelle que soit la densité des transactions humaines, sociales et économiques qui s'y feront.

Cette place prépondérante du numérique en matière de tourisme solidaire, est à analyser dans un contexte de mutations profondes marquées par la transition numérique et écologique. Cette double transition irréversible à bien des égards, invite à un changement de paradigme à partir duquel le pôle urbain de Diamniadio parviendra à faire éclore son potentiel touristique incontestablement générateur d'externalités positives à même d'assurer une animation territoriale sans préjudices sur le plan écologique, humain et social.

Cependant, pour permettre au pôle urbain de Diamniadio conçu comme une ville intelligente de mettre à profit ses atouts en matière de tourisme solidaire, il est essentiel de le doter d'un environnement numérique performant et accessible pouvant répondre à la demande des populations, des investisseurs et des potentiels touristes.

Dans le cadre de ce travail, nous allons analyser le pôle urbain de Diamniadio à travers le prisme de la notion de territoire selon l'entendement de Hadjou Lamara (2009) pour qui, le territoire est un construit social résultant de la combinaison d'une coordination d'acteurs, réunis pour résoudre un problème à travers des ressources territoriales qui sont activées par une dynamique renouvelée du territoire. Cette définition de la notion de territoire sera le fil d'Ariane de ma posture épistémologique car, elle me permettra de faire la cartographie des acteurs potentiels du développement du tourisme solidaire au niveau du pôle urbain de Diamniadio.

D.Lapointe (2022) conforte notre posture lorsqu'il dit en substance : parler du tourisme solidaire via le territoire revient à prendre en considération une diversité de mobilités dites touristiques, de l'excursion d'un jour à la villégiature saisonnière, trajectoires aux multiples déclinaisons, motivations et pratiques, situées dans un espace-temps à même de les rendre signifiantes aux croisements des discours et des pratiques d'acteurs divers, et entretenant des liens différents et multiples.

L'objectif de cet article est de monter le poids du numérique dans la balance d'un tourisme solidaire tiraillé entre enjeux socio-économiques et enjeux environnementaux. Autrement dit, il s'agira d'expliquer la valeur ajoutée du numérique en matière de tourisme solidaire au niveau du pôle urbain de Diamniadio. Sur ce, nous partons de l'hypothèse selon laquelle l'usage du numérique est un moyen efficace et incontournable pour un tourisme solidaire au niveau dudit pôle.

Pour une meilleure prise en charge de notre sujet, nous allons d'une part, analyser le tourisme solidaire à partir de la transition numérique et énergétique. D'autre part, il s'agira de présenter notre méthodologie et d'interpréter les données recueillies à partir de nos enquêtes devant confirmer notre hypothèse de départ.

La promotion du Tourisme solidaire à l'aune de la transition numérique et écologique

Conçu par la Magazine GEO(2017) comme une forme de voyage qui se veut respectueuse de l'environnement et de la biodiversité, le tourisme solidaire regroupe les formes de tourisme alternatif qui mettent au centre du voyage l'homme et son bien-être dans le dessein de promouvoir le développement des territoires. Ainsi, il traduit un changement de paradigme répondant à l'impératif d'impliquer les populations locales dans les différentes phases du projet touristique, le respect de la personne, des cultures, de la nature et une répartition plus équitable des ressources générées.

Dans un contexte de transition écologique et numérique, le tourisme solidaire s'est assigné l'objectif de matérialiser la consécration du territoire comme lieu de résilience et d'incubatrice de pratiques et d'actions responsables.

En effet, cette double transition a fait que le territoire épouse les transformations en cours jusqu'à ce qu'il se voit attribuer d'une manière organique aujourd'hui le qualificatif numérique. Par territoire numérique, il faut attendre par-là selon Musso pierre (2008), l'incursion du numérique dans le territoire avec comme conséquences : l'abolition des frontières physique, le contractions de l'espèce et du temps, la rapidité des échanges et de traitement de l'information dans un espace donné. Cette relation intrinsèque entre le numérique et le territoire, est devenu un enjeu majeur jusqu'à donner à la notion d'aménagement numérique ses lettres de créance ou de noblesse en matière de pilotage des politiques publiques.

Si nous nous basons sur les travaux de M.M. Diakhaté(2019), l'aménagement numérique d'un territoire peut être conçu comme un processus par lequel les pouvoirs publics (collectivités territoriales et Etat) créent les conditions d'accès aux ressources de la société de l'information pour l'appropriation par la population des services publics et les entreprises privées des technologies de l'information et de la communication dans le cadre de politiques de développement territorial. Il se matérialise par :

- La mise en place d'un ensemble de réseaux de communications électroniques sur un territoire bien déterminé;
- L'élaboration de mécanismes d'accompagnement de la population, des services et des entreprises dans l'appropriation des outils numériques;
- L'existence d'une offre de services en parfaite adéquation avec les besoins des acteurs du territoire;
- La mise en valeur des ressources foncières, culturelles, économiques du territoire en question...

Ainsi, en matière d'aménagement numérique, il s'agit de mettre en œuvre des offres et des services compétitifs et satisfaisants sur tout le territoire, de stimuler le marché, en termes de diversité de l'offre, de comparaison des prix et de performance des options de valorisation des ressources et potentialités naturelles. Pour Renaud Francou, et Daniel Kaplan, (2017), l'une des forces du numérique est de permettre l'articulation des échelles pouvant donner une réalité au slogan fondateur de la démarche écologique « penser global, agir local ».

Reconnaissance parfaite du terrain : le pôle urbain de Diamniadio à visage découvert

Pour M.M Diakhaté(2019), en promouvant le pôle urbain de Diamniadio conçu comme une ville intelligente, le Sénégal s'est engagé dans une dynamique de conciliation des piliers socio-économiques et environnementaux des espaces de la région de Dakar qui mettent en relation systématique les causes des principaux problèmes écologiques actuels et les stratégies de résilience urbaine face aux effets du changement climatique.

En effet, le pôle urbain de Diamniadio fait partie du département de Rufisque. Il s'agrège autour du projet du port minéralier de Bargny et des projets de développement industriel envisagé sur cet espace de transition entre la presqu'île du cap vert et l'intérieur du pays.

Dans le périmètre du pôle urbain de Diamniadio, il est prévu d'accueillir près de 300 000 habitants. Cependant, cette zone est actuellement marquée par la présence de quartier non lotis ou traditionnel abrité par les communes de Diamniadio, Bargny, Sendou et Sébikotane et, par un tissu industriel dispersé, mélangé d'habitat en toile de fond d'anciennes carrières de calcaire non restaurées. Cette zone, sans aucune prétention urbanistique, il y a quelques années, était également caractérisée par un faible niveau d'équipement de base, et une exposition à l'érosion côtière qui est une menace permanente d'immersion pour certaines infrastructures et habitations du littoral entre Bargny et Yénne.

En effet, il est constitué des communes de Diamniadio, Bargny, Sendou et Sébikotane. C'est un territoire carrefour, zone de transition entre l'agglomération dakaroise et le reste du pays. Il est limité à l'Ouest par l'Agglomération de Rufisque-Bargny, au Nord par la zone des Niayes, à l'Est par la plateforme de Diass et au Sud par l'Océan Atlantique. Il se structure autour du projet de « Pôle urbain de Diamniadio et du Lac rose », du port minéralier de Bargny et des projets de développement industriel dans la zone d'exclusivité économique.

La connexion entre Diamniadio et l'agglomération est déjà facilité par l'autoroute à péage qui est renforcée par le prolongement par voie rapide de la VDN et de la mise en place d'un TER (Train express régional) et de l'aéroport international Blaise Diagne

Le pôle urbain de Diamniadio est sommé d'exploiter son potentiel territorial afin de booster son économie locale en veillant au respect de son écosystème environnemental.

D'abord, avec un tourisme orienté sur les séjours d'affaires et l'organisation de colloques et de conférences nationales et internationales, le pôle urbain de Diamniadio peut faire la promotion de l'économie événementielle pour repositionner le Sénégal sur l'échiquier continental.

Ensuite, le pôle urbain de Diamniadio est très attendu dans la promotion de l'économie de la connaissance à travers l'Université Amadou Makhtar Mbow. Cette dernière conçue comme un pôle d'excellence à vocation à promouvoir l'économie de la connaissance, du savoir, des sciences, de la recherche et de l'innovation.

Enfin, la connexion ferroviaire efficiente que procure l'aéroport AIBD est un atout de taille pouvant permettre au pôle urbain de Diamniadio de développer un pertinent programme

d'industrialisation dans le domaine de la manufacture, de l'automobile, de l'aluminium, du papier, de l'agroalimentaire, des produits pharmaceutiques...

Méthodologie de Recherche et Analyse des résultats:

Notre recherche a mobilisé une méthodologie qualitative. Cette approche est justifiée par la nature de la problématique soulevée. Selon Alex Mucchielli (2011), une étude qualitative est particulièrement adaptée à un contexte d'application peu exploré.

Nous avons également jugé nécessaire de procéder par une approche netographique, qui désigne d'après N Sayarh (2013), une méthode qualitative d'enquête qui utilise Internet comme source de données. Elle a été complétée par des entretiens faits en ligne avec un membre de la Délégation générale à la promotion des pôles urbains de Diamniadio et du Lac Rose (DGPU). L'objectif de ses entretiens était de renforcer ou de corroborer les informations recueillies sur le net afin de s'assurer de leur validité scientifique.

La gestion du pôle urbain de Diamniadio est sous la responsabilité de la Délégation générale à la promotion des pôles urbains de Diamniadio et du Lac Rose (DGPU).

Le pôle urbain de Diamniadio nécessite une bonne gestion quant au respect des normes environnementales et à la réalisation des objectifs pour lesquels il a été créé. Il présente des enjeux multiples sur le plan économique, environnemental et social. C'est pourquoi, les décideurs politiques, le président en particulier a procédé à la mise en place d'une structure chargée d'assurer le fonctionnement de ce nouveau territoire qui s'adosse sur la vision déclinée à travers l'Acte 3 de la décentralisation dont l'ambition majeure est « d'organiser le Sénégal en territoires viables, compétitifs et porteurs de développement ». Il ressort de nos enquêtes l'idée suivante : « La DGPU a été créée sur décision du Président de la République pour conduire un vaste programme dans chacun de ces deux pôles en développant une nouvelle manière de conduire des projets urbains dérogoires au droit commun de l'urbanisme, dans l'optique d'une plus grande efficacité et d'une plus grande rapidité d'exécution. Cette démarche novatrice a fait la preuve de son succès sur Diamniadio. Aujourd'hui, nous lançons la phase opérationnelle du projet du Lac Rose »¹.

La DGPU est d'une importance capitale dans le cadre de la réussite des problématiques sur lesquelles le pôle urbain intervient. Il s'agit de la problématique du logement, du transport, du tourisme, de l'investissement etc. Elle joue un rôle de planificateur de premier plan en matière d'étude et de diagnostic. Elle mène des études urbaines (études d'impact), élabore des procédures règlementaires... La DGPU est également aménageur car, elle s'occupe de l'équipement primaire des pôles en infrastructures et en équipements publics (scolaires, de santé, de sécurité...). C'est ce qui fait d'elle un instrument majeur de promotion et de développement économique qui cherche à attirer les investisseurs, les opérateurs et les entreprises à l'effet d'impulser des projets de développement territorial. Compte tenu de sa place stratégique, elle mène un certain nombre d'actions: « Assister le Président de la République dans la définition de la politique d'aménagement et de promotion des pôles

¹ Entretien auprès de la DGPU

urbains de Diamniadio. Elle travaille de concert avec les ministères et structures publiques concernées sur pas mal d'aspects comme : la conduite de travaux d'études relatives à l'aménagement, à l'urbanisme, à l'environnement, l'élaboration des montages financiers et juridiques liés à la réalisation des opérations d'aménagement et d'équipement, la définition des procédures relatives à l'attribution ou à la commercialisation des terrains titrés, aménagés et équipés, la proposition d'un certain nombre de réformes portant sur la création d'instruments juridiques ou financiers pouvant faciliter l'accélération de la réalisation des pôles urbains... »²

Dans le cadre de sa mission environnementale, La DGPU est active dans les deux aspects suivants :

- La préservation et la sécurisation physique et juridique des emplacements réservés aux équipements de superstructures publics et aux espaces verts, parcs et étangs;
- La conduite d'opération d'aménagement dans les périmètres d'intervention indispensables à l'articulation harmonieuse des pôles urbains de Diamniadio et du Lac Rose.

A cela s'ajoute, l'intervention du Projet de gestion des eaux pluviales et d'adaptation au changement climatique (PROGEP). Ce dernier vise à contribuer de manière tangible à faire de Diamniadio une ville durable. Il met l'accent particulièrement sur la vulnérabilité au changement climatique et les éléments de risques dans la planification, la gestion et les investissements dans le domaine du développement urbain.

Le pôle urbain de Diamniadio épouse le développement des NTIC comme levier de croissance.

Désignée comme la « ville nouvelle », Diamniadio se veut durable, humaine et numérique.

En effet, l'appropriation des NTIC par le pôle urbain de Diamniadio résulte d'une volonté de ce dernier de développer une culture numérique à travers un certain nombre de paradigmes transformationnels comme : « e-gouvernance », « e-administration », « e-citoyen », « e-inclusion », « e-éducation » etc.

C'est toute la pertinence du projet Smart city sur lequel repose la DGPU dans le cadre de son engagement relatif à l'amélioration de la qualité de vie des habitants par l'installation d'un certain nombre de services à même d'alléger la souffrance de la population locale, résidentielle et des potentiels investisseurs.

L'intégration du numérique dans la promotion du tourisme solidaire est un levier pour le développement économique à long terme. Plus de la moitié des travaux est effectuée par des entreprises sénégalaises, ce qui est à l'honneur de l'économie locale. Notre enquête laisse croire l'idée suivante : « Il y sera aménagé un parc numérique de 26 ha. Sur cette surface sera installés trois tours d'entreprises équipés d'infrastructures de pointe. Des centres de données, un pôle de développement de logiciels, des plateformes d'appel, des centres de recherche, des services e-commerce, un incubateur d'entreprises, des centres de formation, un bâtiment de séjour pour les étudiants, ... toute une série de construction visant à attirer des sociétés

² Entretien auprès de la DGPU

nationales et multinationales au sein d'un système écologique propice au développement socio-économique et politique »³.

Une destination touristique affichée : Diamniadio joue les cartes de l'attractivité territoriale à l'aune de sa position géographique.

Situé à l'Est de Dakar (environ 30 km), le pôle urbain de Diamniadio bénéficie d'une position stratégique au centre du triangle Dakar-Thiès-Mbour. Il est une zone de convergence du réseau national de transport routier, autoroutier et ferroviaire mais également une fenêtre ouverte sur le reste du territoire national, la sous-région et le monde entier. De surcroît, il fait partie de la communauté de Rufisque, considérée comme la terre d'expansion de Dakar.

Cette position géographique avantageuse permet au pôle urbain de Diamniadio d'être une zone favorable à l'implantation d'entreprises. La promotion du pôle urbain de Diamniadio en tant que territoire attractif et dynamique peut se faire à travers des rencontres mondiales.

En effet, vendre la destination Sénégal à travers l'organisation d'un certain nombre d'évènement en l'occurrence les forums, est une approche stratégique. C'est toute l'importance du forum « Invest in Sénégal ». Son objectif était de :

- Mobiliser des financements pour les projets intégrateurs régionaux ;
- Favoriser des rencontres B to B entre les investisseurs, l'Etat et les entreprises du secteur privé participants au forum ;
- Mieux faire connaître l'environnement économique et commercial du pays et les mesures de l'émergence ;
- Promouvoir un environnement des affaires sain et des régimes incitatifs...

Le grand challenge pour le pôle urbain de Diamniadio est d'envisager une activité économique viable sur le long terme, offrant à toutes les parties prenantes des avantages socio-économiques réels et équitablement répartis en termes de création d'emplois stables, de possibilités de bénéfices, des services sociaux pour les communautés d'accueil et une contribution à la réduction de la pauvreté.

Conclusion

³ Entretien auprès de la DGPU

Animé d'une grande propension aujourd'hui à accroître son attractivité et à impulser sa propre dynamique de développement local à travers des secteurs clé comme le tourisme solidaire, le pôle urbain de Diamniadio est au cœur de multiples enjeux qui tiennent essentiellement à sa vocation consistant à désengorger Dakar tout en créant les conditions socioéconomiques d'un développement préservé des risques liés à la pollution, à la précarité et à l'étalement urbain.

Il s'est agi à notre niveau d'appréhender la question du tourisme solidaire sous l'angle d'une double transition écologique et numérique. Cette approche théorique a été complétée par des enquêtes de terrain qui ont été fort intéressantes.

L'analyse des résultats a montré le potentiel touristique du pôle urbain en matière de tourisme solidaire et le rôle attendu des acteurs (décideurs politiques, entreprises, investisseurs, population ...pour sa valorisation à des fins économiques, sociales et culturelles.

Ainsi, le marketing territorial semble avoir de très beaux jours devant lui dans un contexte de promotion de nouveaux pôles territoriaux en quête d'attractivité et de réputation mondiale comme le cas du pôle urbain de Diamniadio.

Bibliographie

Djibril Diop et Aly Sada Timera Diamniadio Naissance d'une nouvelle ville : enjeux et défis d'une gouvernance durable, 2018

M. M. Diakhaté, Penser, fabriquer, gouverner les territoires : Le Sénégal à l'épreuve du développement territorial, 2019

Hadjou Lamar Les deux piliers de la construction territoriale : coordination des acteurs et ressources territoriales, 2009

D. Lapointe Tourisme territoire et société, 2022

Musso Pierre, Territoires numériques, 2008

Renaud Francon, Daniel Kaplan, la confiance numérique. Les outils pour refonder la relation entre les organisations et les individus, 2017

Magazine Géo : Qu'est-ce que le Tourisme solidaire ? 2018